

PREGUNTA		RESPUESTA	
1	Donde podemos encontrar el Plan de capacitación o cursos a licitar...?	1	La nómina de cursos se encuentra disponible en www.banotic.cl , el plan de capacitación completo puede descargarlo una vez haya comprado las bases
2	El registro y claves asociados a la compra de bases, de la primera licitación comprada, siguen vigentes en esta licitación o es necesario hacer el proceso nuevamente ?	2	Tal y como se senala en el llamado a licitación, en esta oportunidad deberán registrarse en nuestro nuevo sistema de becas, www.sisbec.cl , donde deberán generar un nuevo user y pass y subir el comprobante de pago transferencia correspondiente
3	¿Cuál sería la contraseña para ingresar al sisbec?	3	para tener una contraseña primero debe registrarse, en la esquina derecha aparece el botón "resgístrate", donde deberá ingresar una serie de datos asociados al OTEC, incluyendo el comprobante de transferencia o depósito, una vez registrada deberá esperar la validación correspondiente, al hacer el pareo con contabilidad del comprobante, dicha validación le llegará al correo que ingrese al momento de registrarse. Además, para su conocimiento, el rut para ingresar una vez validada es el rut del OTEC.
4	Estimado Diego, tengo la duda de si los cursos licitados podrían ser ejecutados en las dependencias de la Universidad.	4	Los cursos pueden realizarse en las dependencias de la Universidad, siempre y cuando sea en la misma comuna de ejecución del curso.
5	Por otra parte no están los contactos de las Entidades Requirentes, para poder despejar dicha duda.	5	El contacto con la Entidad requirente es pertinente hacerlo una vez se adjudican los OTEC, no antes, puesto que eso provoca por lo general confusión en la gente.
6	estoy ingresando los datos para el registro pero no me deja llenar algunos campos. Favor cuentame si debo realizarlo por algun buscador en especial o definitivamente existen algunas dificultades para el ingreso.	6	le recomiendo trabajar en GoogleChrome, y de estar trabajando en dicho navegador, borrar historial y cookies, cerrar la aplicación, volver a abrir e intentar registrarse nuevamente,
7	Ingresé al SISBEC, y me pide N° de recibo. ¿este número deben entregarlos ustedes? Quedo atenta a su respuesta.	7	Junto con saludar, le informo que el número de recibo corresponde al número de transacción que le da su banco, en este caso el n° de comprobante, Recuerde que todos los datos debe ingresarlos a www.sisbec.cl

8	Informo a usted que al ingresar los datos para inscripción en Sisbec, para postular al 2° Llamado de Becas Laborales 2016, no se puede ingresar la Región y Comuna en los datos de OTEC, usando Internet Explorer y Google Chrome sucedió lo mismo.	8	hemos realizado pruebas durante los últimos días y horas, y no nos arroja dicho inconveniente, Ahora bien, le recomendaría borrar historial y cookies del navegador, cerrarlo y volver a abrirlo e ingresar a la página.
9	Solicitamos se incluya el vínculo del plan aprobado por SENCE los aprendizajes esperados de cada curso según Plan de Capacitación entregados por ustedes. Esto en atención a que en ITEM III de la oferta señala que la información será entregada por el OTIC.	9	El plan de capacitación pueden descargarlo de nuestro sistema www.sisbec.cl , donde sólo podrán acceder a él una vez compren las bases. Ahora bien, en nuestra página web www.banotic.cl , en la sección noticias, está para descargar una nómina de los cursos que se están licitando en este segundo Llamado.
10	Anexo A, será entregado por el Sistema una vez concluida toda la propuesta ¿	10	El anexo 5, o formulario A, es posible descargarlo una vez hayan enviado las propuestas a través de nuestro sistema www.sisbec.cl
11	Para los cursos con financiamiento de herramientas, es necesario adjuntar una cotización?	11	No es necesario adjuntar cotizaciones de las herramientas.
12	Existe cursos que se requiere con Apresto, en qué consiste, puede adjuntar el programa autorizado por SENCE.	12	El Apresto es una competencia transversal del curso, la cual es obligatoria realizar. Le adjunto el programa de SENCE http://www.sence.cl/601/articles-5559_recurso_24.pdf
13	La carta de convenio de arriendo (Infraestructura) la define el OTEC o es entregado por ustedes.	13	El compromiso de infraestructura lo diseñan uds.
14	¿Debemos comprar nuevamente las bases?	14	Las bases se deben comprar nuevamente, pues es un nuevo llamado a licitación.
15	1.-La propuesta técnica económica no se presenta en papel?	15	La propuesta económica ya no se presenta, ahora la evaluación se realiza en función de los valores horas presentados, tal y como señalan las bases en el punto 10.2.3
16	2.- Solo se presenta Doc. Legal el día 14 de Octubre?	16	Tienen hasta el día 14 de octubre para presentar toda la documentación exigida en el punto 7.1 de las bases. LA presentación de los anexos 4 no es obligatoria, pero tienen la posibilidad de presentarlos ya sea en un CD o un pendrive.
17	3.- en correo enviado dice que se debe presentar anexo 5 pero no aparece en plataforma.	17	El anexo 5 lo podrá descargar una vez haya enviado sus propuestas con el resumen de toda la postulación.
18	4.- para los cursos con practica laboral se debe presentar centros de practica al momento de adjudicar?	18	Sí, si adjudican los cursos con práctica laboral es necesario que adjunten las cartas de compromisos con las empresas donde colocarán a los participantes.

19	5.- Las practicas laborales son obligatorias y motivo de selección de la entidad requirente.	19	Las prácticas laborales son obligatorias, los alumnos una vez ejecutado el curso pueden decidir si realizar o no la práctica, previo envío de una carta legalizada ante notario al OTIC donde informan no querer realizar las prácticas
20	Junto con saludar, informo que nos encontramos en proceso de postulación al 2º Llamado de Becas Laborales 2016, sin embargo, tenemos la siguiente duda: al momento de inscribir a la OTEC dentro de la plataforma http://www.sisbec.cl ¿Qué se debe señalar en el ítem N° recibo de pago?	20	Estimada, no recibimos transferencia a través de correo, solo por sistema. El número de recibo de pago corresponde al número de transferencia o de depósito, número que debe concordar con la información que adjunten.
21	En la actividad 29866 "Cocina Nacional e Internacional" no es posible ingresar VALOR HORA ALUMNO (estando este dentro de los rangos exigidos) favor indicarnos como agregar valor.	21	Se hicieron las revisiones en la propuesta de dicho curso, y no hay problemas para ingresar el VH, Favor verificar. Se recomienda usar Chrome para la utilización del Sistema, si los problemas persisten, favor borrar el historial de navegación, los cookies, cerrar sesión en el sistema, cerrar el navegador y volver a intentar.
22	Estimado, al momento de ingresar la propuesta, en el paso IX no puedo adjuntar ningún documento, favor me cuenta si es posible o tendré algún problema.	22	En los testeos hechos al sistema, si es posible adjuntar imágenes o archivos de respaldo. Si bien estos no son obligatorios, ni inciden en la evaluación, se agregó dicho ítem con el fin de que los OTEC si deseaban, podrían adjuntar fotos o información de respaldo. Una vez que agregue la documentación en el apartado, vuelva a apretar ahí, y verifique que lo que adjunto esté incorporado.
23	Mi consulta es si debo incluir en la nueva plataforma los contenidos y estrategias de los componentes transversales proporcionados en Anexo 3.	23	Los componentes transversales debe incluirlos en los contenidos al igual que la licitación anterior, el sistema sólo le proporciona en el ítem III de Identificación del curso los nombres de los componentes transversales a incluir.
24	Buenos días, estamos postulando al segundo llamado a becas laborales, pero tenemos un problema al querer guardar el curso, ya que agregamos el valor hora alumno, guardamos pero no se guarda nada, tenemos 4 cursos en ese estado, a quien le debo hacerla consulta.	24	Para guardar las postulaciones debe cerciorarse que cada uno de los campos que estén llenando en la propuesta esté completo. Si es así y los problemas persisten, le recomiendo eliminar las postulaciones, borrar el historial de su navegador (de preferencia Chrome), borrar cookies, cerrar sesión en el sistema, volver a ingresar y seleccionar cursos y completar las propuestas. Del problema persistir, contactaremos a soporte para ver si hay algún problema en particular con su postulación.